

**SVEUČILIŠTE U RIJECI
GRAĐEVINSKI FAKULTET**

***Praćenje i unaprjeđenje
kvalitete studiranja na Građevinskom
fakultetu Sveučilišta u Rijeci
– rezultati projekta***

**Aleksandra Deluka-Tibljaš
Barbara Karleuša**

Rijeka, 24. listopad 2006.

Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj Republike Hrvatske

Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

Projekt je podržala:

NACIONALNA ZAKLADA ZA ZNANOST, VISOKO ŠKOLSTVO I TEHNOLOGIJSKI RAZVOJ REPUBLIKE HRVATSKE

Program: Potpora reformi visokog obrazovanja /
Izgradnja institucijskih mehanizama za unaprjeđenje kvalitete (01.02.)

Trajanje projekta: 01. prosinac 2005. – 30.rujna 2006. (31.listopada 2006.)

Glavni ciljevi projekta su:

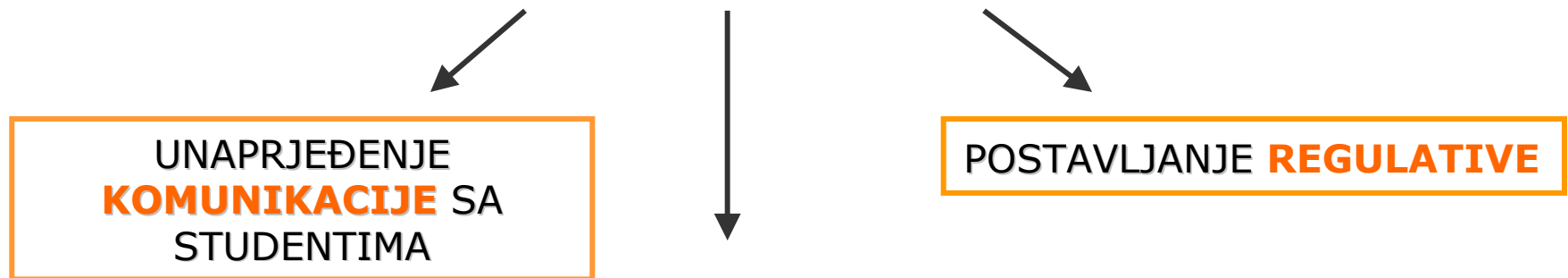
- otvaranje široke diskusije i osvještavanje pojma kvalitete u visokom obrazovanju među nastavnicima, studentima i administrativnim osobljem Fakulteta,
- uspostavljanje institucijskih jedinica za kvalitetu (sustav) te postavljanje standarda za praćenje i unaprjeđenje kvalitete (mehanizmi).



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

GLAVNE **SMJERNICE** PROJEKTA



MJERENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

Unaprjeđenje komunikacije sa studentima



- **Ured za odnose sa studentima** (djeluje od siječnja 2005)

- mjesečni sastanci predstavnika nastavnika i studenata (svih studija, svih godina);
- tijekom Projekta održano je 10 sastanaka i rješavana su različita studentska pitanja i problemi.

- **Susret nastavnika i studenata** (ožujak, 2006)

- održan je susret svih nastavnika sa studentskim predstavnicima u cilju rješavanja tekućih problema u nastavi pojedinih kolegija
- sastanku je prisustvovalo 20-tak nastavnika i 10-tak studenata



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

“PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI”

Mjere praćenja i unaprjeđenja kvalitete (I)

Institucijska samo-evaluacija i vanjska evaluacija

Evaluacija nastave od strane studenata (prosinac, 2005. - siječanj, 2006.)

Radni tim za definiranje evaluacijskog obrasca: Aleksandra Deluka-Tibljaš, Barbara Karleuša, Gordan Jelenić, Alka Korin-Lustig, Adriana Bjelanović, Kristijan Ljutić, Nevena Tonšić, Ivana Sušanjanj i Denis Krbavčić.

Predviđeno je da studenti procjenjuju:

- vlastiti angažman na kolegiju
- nositelja kolegija
- kvalitetu vježbi
- te daju svoje sugestije o načinu na koji bi se olakšalo savladavanje gradiva kolegija

Evaluacija nastave u 2005/06 provedena je na svim kolegijima novih "bolonjskih" studija.

U ljetnom semestru evaluacija je provedena i elektroničkim putem (on-line) probno na dva kolegija prve godine studija.



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

Istraživanje metoda poučavanja i ispitivanja (siječanj, 2006)

Voditelj istraživanja: Aleksandra Deluka-Tibljaš

Istraživanju se odazvalo:

- nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju: 8/19* (42%)
- nastavnika u nastavnom zvanju: 6/11 (54%)
- nastavnika suradnika u nastavi: 2/2 (100%)

*istraživanju se odazvalo ukupno 11 nastavnika od čega 3 vanjska suradnika

Što smo saznali?

- da **svi nastavnici** u pismenoj (65%) ili usmenoj (35%) formi studentima predaju **izvedbeni nastavni plan**
- da se **95%** nastavnika **drži izvedbenog** nastavnog plana u 81-100%
- da 50% nastavnika u nastavi redovito koristi suvremenu tehnologiju, a da 10% nastavnika u svoj predmet ne uključuje suvremenu tehnologiju jer smatra da to nije moguće izvesti, a 45% suvremenu tehnologiju koristi ponekad



Koliko često studenti sudjeluju u slijedećim nastavnim aktivnostima ?

% ispitanika u pojedinoj kategoriji	vrlo često	često	rijetko	nikada	nikada, jer to na mom predmetu nije moguće
Nastavne aktivnosti					
Tijekom predavanja postavljaju pitanja, diskutiraju	10%	50%	40%	0%	0%
Usmeno se izražavaju (na nastavi prezentiraju dio gradiva)	10%	20%	30%	20%	20%
Pismeno se izražavaju (seminari i slično)	30%	30%	15%	10%	15%
Unaprijed se pripremaju za nastavu	0%!!!	15%	40%	35%	10%
Rade u timu	5%	15%	40%	30%	10%
Rade na računalima	25%	25%	20%	20%	10%
Rade na stvarnim problemima iz prakse (povezuju teoriju i praksu)	50%	20%	5%	10%	15%
Imaju terensku nastavu	10%	15%	15%	25%	35%

Legenda: **Pozitivno**

neutralno/srednje

negativno



Istraživanje uspješnosti studiranja i polaganja ispita (ožujak, 2006)

Podatke prikupila i obradila referada za studentske poslove: Smiljana Mežnarić,
Draženka Pulić

Period istraživanja prolaznosti po predmetima: 1 ak.god. (2004./05.)

Period istraživanja prolaznosti na studiju: 5 godina (2000. – 2004.)

Što smo saznali?

- postotak prolaznosti i prosječne ocjene za sve kolegije na svim studijima
- prosječne ocjene kroz studij, prosječnu duljinu studiranja i broj diplomanata godišnje

Podaci pokazuju:

- da studenti na sveučilišnom studiju do diplome **studiraju 6,7 godina!!!**
- da na sveučilišnom studiju **38% studenata diplomira**



Istraživanje studentske percepcije rada stručnih službi i materijalnih uvjeta studiranja (ožujak, 2006)

Voditelji istraživanja: Aleksandra Deluka-Tibljaš, Barbara Karleuša

Istraživanje proveli studenti: Kristijan Ljutić, Josip Pobran, Andrea Tea Samardžić i Maja Gaćeša.

Ispitano: 180 studenata

Što smo saznali?

- Da studenti **Referadu za studentske poslove** ocjenjuju prosječnom ocjenom: **3,11**
- Da studenti **Fakultetsku knjižnicu** ocjenjuju prosječnom ocjenom: **3,29**
- Da studenti **materijalne uvjete studiranja** ocjenjuju prosječnom ocjenom: **3,27**



Istraživanje studentske percepcije rada stručnih službi i materijalnih uvjeta studiranja (II)

Što smo saznali?

Da su **studenti izrazito nezadovoljni** :

- **radnim vremenom Referade za studente**
 - *Od 01.09. Referada tjedno radi 9 sati više za studente*
 - *Za "bolonjske" studije se od lipnja uvodi informatizacija poslova referade*
- **opremljenošću i načinom organizacije posudbe knjiga u knjižnici**
 - *Osnovan Odbor za unaprjeđenje rada knjižnice sa ciljem Kontrole nabavke knjiga i aktivne pomoći u nastojanjima da se knjižnica informatizira*
- **uvjetima za samostalni projektni i čitaonički rad**
 - *Nastoji se riješiti*



Analiza provedbe prve godine novih studija ("Bolonja")

(prolaznost, procjena ECTS-a, studentska iskustva)
(lipanj, 2006)

Analiza provedena u suradnji sa Centrom za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i
Referatom za studentske poslove

Što smo saznali?

- Studenti su **zadovoljni**:
 - **podrškom** koju dobivaju od nastavnika, asistenata i demonstratora
 - **načinom na koji su informirani o svom uspjehu na ispitima i drugim aspektima svoga rada**
- Studentima **je gradivo pojedinih predmeta složeno i teško ga prate**
- Najlošiji uspjeh studenti postižu na kolegijima iz područja matematike
- Za predmete iz područja nacrtne geometrije studenti procjenjuju da obaveze premašuju dodijeljeni broj ECTS-a



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

Istraživanje kvalitete studiranja anketiranjem poslodavaca i završenih studenata (ožujak-svibanj, 2006)

Voditelj istraživanja: Barbara Karleuša

Istraživanju se odazvalo:

- tvrtki: **13/30 (43%)**
- **40** završenih studenata koji su diplomirali na sveučilišnom studiju nakon 2000. g.
(73 studenata ukupno uključujući studente koji su diplomirali na sveučilišnom studiju prije 2000. i studente koji su diplomirali na stručnom studiju)



Anketiranje poslodavaca (ožujak-svibanj, 2006)

Što smo saznali?

- da ocjena pripremljenosti pripravnika nakon sveučilišnog studija (završenog na GF u Rijeci) prema mišljenju poslodavaca u prosjeku iznosi: **3,62**
- da su studenti **vrlo dobro pripremljeni**:
 - za rad na računalu: **4,09**
 - za korištenje različitih računalnih programa: **4,29**
- da su **slabije pripremljeni**:
 - za samostalan rad: **2,92**
 - za rješavanje praktičnih problema iz graditeljstva: **2,85**
- poslodavci sugeriraju: više terenske nastave, više praktičnih zadataka, prezentiranje konkretnih projekata studentima (od izrade projekta do primopredaje gotovog objekta)



Anketiranje završenih studenata (ožujak-svibanj, 2006)

Što smo saznali?

- da se pripravnici nakon završenog sveučilišnog studija (završenog na GF u Rijeci) smatraju "dobro" pripremljenim za rad, prosječna ocjena pripremljenosti: **2,90**
- smatraju da su tijekom studija bili **dobro pripremljeni**:
 - za rad na računalu: **3,48**
 - za korištenje različitih računalnih programima: **3,57**
- smatraju da su bili **slabije pripremljeni**:
 - za rješavanje praktičnih problema iz graditeljstva: **2,67**
- smatraju da nisu usvojili dovoljno praktičnog znanja i vještina: **2,52**
- vrlo su motivirani za daljnju edukaciju: **4,14**
- sugestije se poklapaju sa sugestijama poslodavaca



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

Mjere praćenja i unaprjeđenja kvalitete (II)

SWOT analiza

Strategija razvoja GF Rijeka

Voditelji: Aleksandra Deluka-Tibljaš, Barbara Karleuša

Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj Republike Hrvatske

“PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI”

Prisutni: Nevenka Ožanić (Dekan), Čedomir Benac (prodekan), Gordan Jelenić (prodekan), Adriana Bjelanović (nastavnik), Boris Podobnik (nastavnik), Diana Car-Pušić (nastavnik), Sanja Lučić (znanstveni novak), Nataša Ilić-Huserik (administracija), Kristijan Ljutić (student), Josip Pobran (student)

PREDNOSTI (STRENGTHS)

- definirana unutarnja struktura
- motivirani nastavnici
- aktivni i motivirani studenti
- nastojanja na poboljšanju komunikacije, demokratičnosti
- veličina Fakulteta („mali“ fakultet)
- informatička opremljenost
- optimiranje uporabe prostora

NEDOSTACI (WEAKNESSES)

- nedostatan broj nastavnika za tekuće promjene
- nedostatak regulative – unutarnje
- nerazumijevanje funkcije Katedre i Zavoda
- uvažavanje zatečenog stanja (hijerarhije!)
- nedostatak radne discipline

MOGUĆNOSTI (OPPORTUNITIES)

- novi studiji (“Bolonja”)
- iskorištenje znanstvenog potencijala
- novi prostor u Kampusu na Trsatu
- Suradnja i sudjelovanje u gospodarskom razvoju regije i zemlje
- međunarodna suradnja (povoljan geografski položaj)
- projekti: znanstveni, stručni, Zaklade....

OPASNOSTI (THREATS)

- nedostatna financijska podrška (MZT, Sveučilište)
- odlazak kvalitetnog kadra u privredu
- neostvarivanje projekta Kampusa
- nemogućnost održavanja postojeće razine komunikacije između nastavnika i studenata dolaskom novih generacija studenata





SWOT ANALIZA (II): Strategija razvoja GF Rijeka

RAZVOJNI CILJEVI

- 1. Uspješno studiranje** (povećanje postotka diplomiranih, smanjenje broja studenata koji odustaju od studija)
- 2. Poticanje znanstvene aktivnosti**
- 3. Zapošljavanje nastavnog i nenastavnog kadra**
- 4. Stvaranje boljih materijalnih pretpostavki za razvoj** (prostor!!)
- 5. Poticanje suradnje na svim razinama** (u regiji, unutar Hrvatske i sa inozemstvom)



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

Mjere praćenja i unaprjeđenja kvalitete (III)

Edukacije i radionice



EDUKACIJA - RADIONICE

UKLJUČENI

PARTNERI

Radionica za voditelje SWOT analize

(veljača, 2006.)

- nastavnici, studenti, administracija

- **dr. Sanja Smojver-Ažić**,
prof. psihologije

Inicijalno osposobljavanje nastavnika za rad u nastavi

(veljača-lipanj, 2006.)

- asistenti i znanstveni novaci

- NU za promicanje visokog školstva - *Universitas*

Upravljanje i rukovođenje visokoškolskim institucijama

(travanj, 2006.)

- rukovodstvo Fakulteta

- **dr. Vesna Kovač**,
istraživač na području upravljanja visokoškolskim institucijama



INTERNE RADIONICE

- 1. Presentacija projekta** (prosinac, 2005.)
 - 2. Rezultati analize nastavnih metoda i metoda ispitivanja**
(veljača, 2006.)
 - 3. Rezultati analize uspješnosti polaganja ispita i prolaznosti po
godinama studija** (ožujak, 2006.)
 - 4. Rezultati istraživanja kvalitete studija iz perspektive poslodavaca
i završenih studenata** (lipanj, 2006.)
 - 5. Presentacija doktorskih studija** (lipanj, 2006.)
 - 6. Rezultati provedbe prve godine "Bolonjskih" studija** (srpanj,
2006.)
 - 7. Presentacija rezultata projekta** (listopad, 2006.)
-



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

REGULATIVA I USPOSTAVLJANJE SUSTAVA

Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnološki razvoj Republike Hrvatske

Regulativa

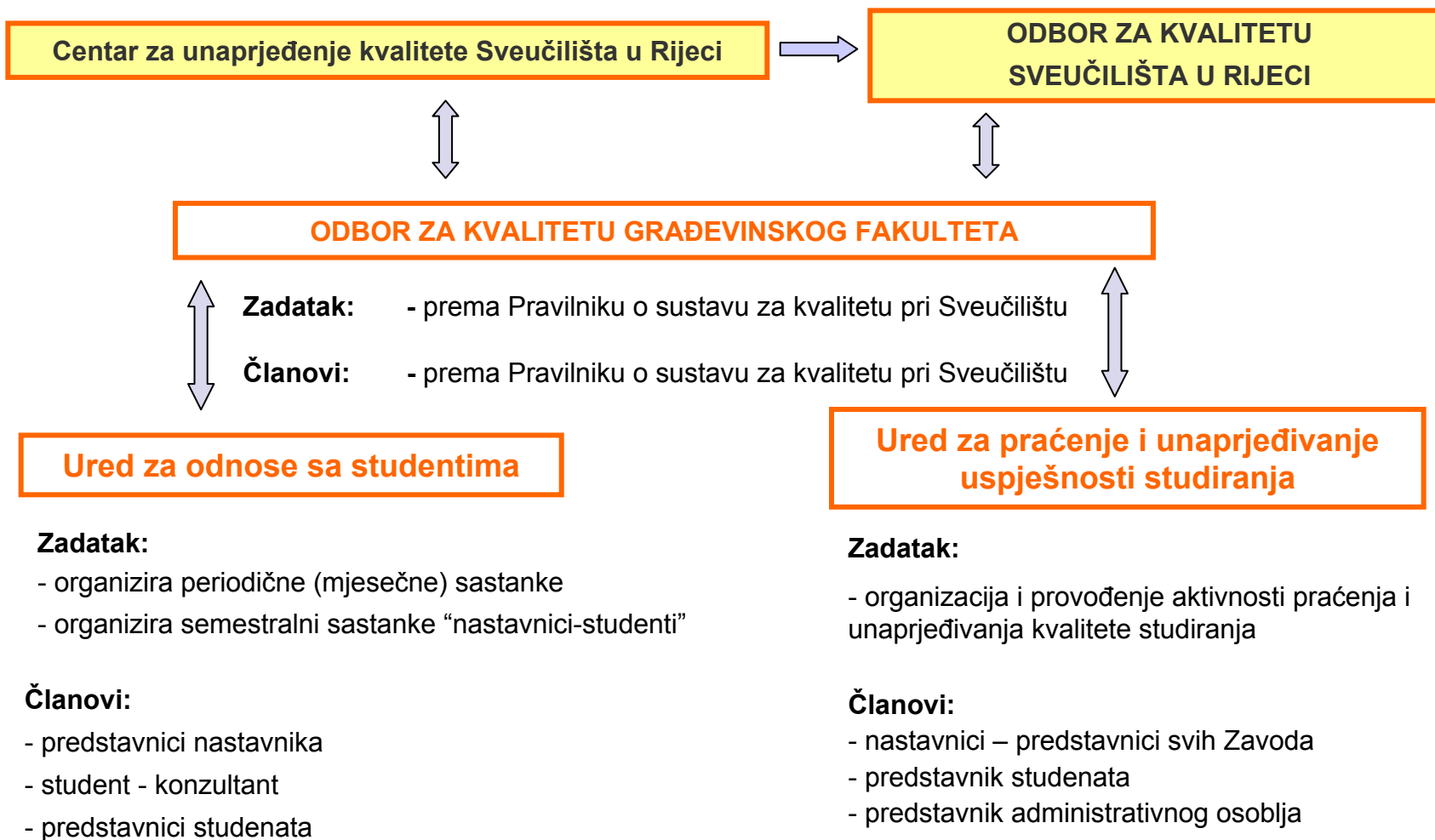
Radni tim za izradu pravilnika - Odbor za kvalitetu:

Aleksandra Deluka-Tibljaš, Barbara Karleuša, Gordan Jelenić, Nataša Ilić-Huserik, Kristijan Ljutić

- **Pravilnik o sustavu za kvalitetu** (26.rujan 2006.)
 - temelji se na Sveučilišnom Pravilniku o sustavu za kvalitetu
 - definiranje osnova sustava: područja vrednovanja, ustroj i djelovanje
- **Priručnik za osiguranje kvalitete** (rujan-listopad, 2006.):
 - mjere praćenja i unaprjeđenja kvalitete
 - procedure za praćenje i unaprjeđenje kvalitete
 - definiranje obrazaca i postupaka istraživanja



ORGANIZACIJSKA STRUKTURA SUSTAVA ZA OSIGURANJE KVALITETE





**Rezultati svih istraživanja
dostupni su na web stranici
Projekta:**

www.gradri.hr/kvaliteta



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

Projektini tim se zahvaljuje....

...na aktivnoj podršci i praćenju Projekta

- prof. Nevenki Ožanić

...na aktivnoj suradnji na Projektu...

Nastavnicima: dr. Gordanu Jeleniću, dr. Adriani Bjelanović, mr. Alki Korin-Lustig, dr. Svjetlanu Feretiću, Marijani Kalinić, Elvisu Žicu.

Djelatnicima: Nataši Ilić-Huserik, Siniši Lukariću, Lenki Miletić, Anđeli Horvač, Jadranki Martić, Smiljani Mežnarić i Draženki Pulić.

Studentima: Kristijanu Ljutiću, Josipu Pobranu, Nikoli Lustigu, Dušku Obradoviću, Neveni Tonšić, Ivani Sušanji, Denisu Krbavčiću, Andrei Tei Samardžić i Maji Gaćeša.





Projektni tim se zahvaljuje....

...na sudjelovanju u istraživanjima, radionicama, diskusijama....

**SVIM NASTAVNICIMA I STUDENTIMA
KOJI SU SE ODAZVALI I SUDJELOVALI**



Sveučilište u Rijeci Građevinski fakultet

"PRAĆENJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE STUDIRANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU SVEUČILIŠTA U RIJECI"

INICIJALNO OSPOSOBLJAVANJE NASTAVNIKA ZA RAD U NASTAVI

Građevinski fakultet u Rijeci u suradnji sa
Udrugom za razvoj visokog školstva
Universitas

Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnološki razvoj Republike Hrvatske